

A weboldal felhasználási feltételei

Köszönjük, hogy meglátogatta az oldalt! Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mivel a weboldal használatával elfogadja az itt meghatározott felhasználási feltételeket. A www.kollagen-skin.hu online webshopot a Nutrislim Kft. üzemelteti, amely fogyasztóvédelmi törvényeknek és a kereskedelmi kamara előírásainak megfelelően üzemel.

Vállalati információk

Nutrislim d.o.o.
Krimskega odreda 25
1360 Vrhnika
Szlovénia
IBAN: SI56 1010 0005 2284 062, Intesa Sanpaolo d.d.
Regisztrációs szám: 3711676000
Srg: 2010/9888
Adószám: SI42005485
e-mail: tamogatas@nutrislim.com

A www.kollagen-skin.hu online webshopot (továbbiakban: weboldal, webshop vagy www.kollagen-skin.hu) a Nutrislim Kft. (továbbiakban: Üzemeltető) üzemelteti. A felhasználási feltételekben megtalálhatóak a www.kollagen-skin.hu működésére vonatkozó információk, a felhasználói jogok és az üzleti kapcsolat a cég és a vásárló között.

Hozzáférési lehetőségek

Az Üzemeltetőnek biztosítani kell a vásárló felé a következő információkat:

- a) a cég adatait (név, vezető neve, regisztrációs szám),
- b) kapcsolati információ, ami biztosítja a felhasználó számára a gyors és hatékony kommunikációt (e-mail cím),
- c) termékek és szolgáltatások leírásai (after-sale szolgáltatások és garancia),
- d) termék készlet (minden a weboldalon található terméknek és szolgáltatásnak ésszerű időn belül elérhetőnek kell lennie),
- e) a csomagok szállításának feltételei, szolgáltatásai (módszer, a szállítás helye és ideje),
- f) minden árat egyértelműen azonosítani kell, beleértve az adókat és a szállítási díjakat,
- g) fizetési és szállítási módok,
- h) ajánlatok ideje,
- i) a visszatérítés idejének, határidejének, folyamatának, idejének és költségének ismerete,
- j) a panasztétel folyamatának ismertetése, az ügyfélszolgálat adataival együtt.

Termék ajánlat

A www.kollagen-skin.hu termékválasztéka folyamatosan frissül. Ha egy termékből ideiglenesen nincs készleten, azt a weboldalon egyértelműen jelezzük. Termékeink leírásainkat folyamatosan frissítjük, azonban így is előfordulhatnak hibák amiért elnézést kérünk. Ha észrevesz valamilyen hibát kérjük értesítsen minket az info@naturesfinest.hue e-mail címen.

Fizetési lehetőségek

Az Üzemeltető a következő fizetési lehetőségeket biztosítja:

- utánvétellel való fizetés; ez esetben, ha a Vásárló rossz postázási címet ad meg a vásárlás nem jöhet létre. Ezután a futárcég kiszállítja a csomagot és megtörténik a fizetés. Ha a Vásárló nem tartózkodik otthon a kiszállítás idejében a futárcég még egyszer megkísérli a kiszállítást. Ha a Vásárló ekkor sem tartózkodik otthon a csomag visszaküldésre kerül.

A szerződés automatikusan elmentésre kerül a szolgáltató szerverére. A rendelés megérkezéséről a Vásárló automatikusan kap egy értesítő e-mailt a megadott e-mail címére.
- csomagot kizárólag Magyarországon belül tudunk kiszállítani.

A szállítási díjak a következők 1 200 Ft,
13 000 Ft feletti vásárlás esetén pedig ingyenes.

Árak

Az árak tartalmazzák a 9.5 %-os áfát. Az árak mindig az aktuális vásárlásra vonatkoznak, a későbbiekben változhatnak. Az árak a csomag átvételéig garantáltan változatlanok maradnak. Az Üzemeltető és a Vásárló közti szerződés a rendelés leadásakor jön létre, miután a Vásárló megkapja, a visszaigazoló e-mailt, melyben az Üzemeltető jelzi, hogy a rendelést felvették és a tranzakció megkezdődött. Ezek után minden ár és feltétel fix és az Üzemeltetőre ugyan úgy vonatkozik, mint a Vásárlóra.

Minden ajánlatunk a promóción feltüntetett időpontig vagy a készlet erejéig érvényesek.

Rendelések visszaküldése

Távolsági szerződések esetén a Vásárlónak jogában áll az Üzemeltetőt 14 napon belül, e-mailen keresztül (info@naresfinest.hu) tájékoztatnia arról, hogy szeretné a szerződést visszavonni. Döntését nem kell megindokolnia. Ha a csomag időben visszaküldésre kerül, a szerződés automatikusan felbomlik. A Vásárlónak vissza kell küldenie a rendelését 14 nappal azután, hogy jelezte a visszavonási szándékát. A csomag visszaküldésekor, a Vásárlónak a visszaküldési lapot, és a számlát is vissza kell küldenie, ami tartalmazza az ő és a termékek információit. A visszaküldésnek 14 napon belül meg kell történnie azután, hogy a Vásárló a panaszt jelezte. Visszaküldés esetén a termékek árát visszatérítjük, a szállítási díjat viszont nem. A Vásárló köteles egy e-mailt küldenie az info@naresfinest.hue-mail címre a visszaküldés szándékát jelezve. A visszaküldés menetéről ezután részletes e-mailt kap a Vásárló. A visszaküldésnek ezután 14 napon meg kell történnie, azon túlmenően a garancia megszűnik.

A termékek a raktárunk címére kerül visszaküldésre: Nutrislim d.o.o., Obrtna cona 29, 1370 Logatec, Szlovénia.

A visszaküldési lapokat [itt](#) és [itt](#) találod.

Személyes adatok védelme

Az Üzemeltető folyamatosan biztosítja a biztonságos adatkezelést a felhasználói adatokkal kapcsolatban. Az Üzemeltető az adatokat csak a szükséges kommunikációhoz és vásárlás esetén a szállításhoz (információküldés, számla postázása) fogja felhasználni. A felhasználó adatait nem adjuk tovább semmilyen szervnek vagy személynek.

Kapcsolat

Az Üzemeltető elektronikus úton folyamatosan tartja a kapcsolatot a felhasználóval, kivétel, ha a felhasználó ezt visszautasítja. Az elektronikus és/vagy az SMS reklámok a következőket tartalmazzák: - egyértelműen reklámként lesznek megjelölve, - a küldő nevénél lesz megfigyelhető, - különböző kampányok, promóciók és más marketing módszerek szintén egyértelműen azonosítva lesznek, ahogy a részvételi feltételek is – a hírlevélről való leiratkozás lehetőségét is biztosítjuk, tiszteletben tartjuk a felhasználó kéréseit.

Reklamáció

Az Üzemeltető tiszteletben tartja a Vásárlót, a fogyasztóvédelmi eljárásokat, és ennek megfelelően jár el. Az Üzemeltető a reklamációk és észrevételek hatékony megoldására törekszik, ezért egy kijelölt személy biztosít, akivel a fogyasztó tárgyalhat e-mail levelezésen keresztül. A reklamációkat a következő e-mail címen fogadjuk: info@naturesfinest.hu. A reklamációk kezelésének folyamata bizalmas. Az Üzemeltető öt munkanapon belül értesíti a Vásárlót, hogy megkapta a reklamációját és közli a feldolgozáshoz szükséges időtartamot. A Vásárló folyamatos tájékoztatást kap az eljárásról. Az Üzemeltető tudja, hogy a vásárlások egyik sajnálatos velejárója az esetleges fogyasztói elégedetlenség. Ezért az Üzemeltető arra törekszik arra, hogy gyorsan és eredményesen megoldja az összes vitát kölcsönös megállapodással, barátságos hangnemben.

Kuponok és ajándékok

Mivel szeretjük megjutalmazni hűséges vásárlóinkat, olvasóinkat, és látogatóinkat, sűrűn szervezünk speciális promóciós kampányokat. Van olyan kampányunk, amelyben ingyenes ajándékot adunk a Vásárlóink számára egy bizonyos vásárlási összeg elérése után. Magát az ajándékokhoz szükséges összeget, illetve a lehetséges ajándékokat egyértelműen jelezzük a Vásárló felé. Abban az esetben, ha a látogató úgy dönt, hogy elfogadja az ajánlatot azzal belegyezik, hogy a rendelés visszaküldése esetén az ajándékot is vissza kell szolgáltatnia, kivétel ha még a visszatérített termék nélkül is meghaladja a végösszeg az ajándékhoz szükséges összeget, vagy a visszaküldött terméket kicserélteti egy olyan termékre amellyel együtt a végösszeg elegendő az ajándék igénylésére. Például a Vásárló 5000 Ft feletti vásárlás esetén kaphat ajándékot (a szállítási díjat leszámítva). A végösszege 6500 Ft így kap ajándékot a vásárlása mellé. Ha a későbbiekben elégedetlen egy 2500 Ft értékű termékkel és vissza szeretné küldeni, akkor a nála maradó termékek összege 4000 Ft lesz, így nem jogosult többé az ajándék megtartására, így vissza kell szolgáltatnia. Kivétel, ha a Vásárló a

terméket ki szeretné cserélni, vagy egy másik terméket szeretne helyette, ebben az esetben jogosult az ajándék megtartására. Esetleges sérülés esetén nem cseréljük ki az ajándékot, illetve nem térítjük meg az értékét a Vásárló felé.

Információk és a Hírlevél

Ha a felhasználó feliratkozik a hírlevélre, beleegyezik, hogy bizonyos időközönként értesítéseket kap az e-mail címére a weboldal híreiről, új és promóciós ajánlatairól. Az Üzemeltető a felhasználói adatokat nem teszi nyilvánossá és nem osztja meg egy harmadik féllel. A Vásárló bármikor leiratkozhat a hírlevélről.

A fogyasztói jogviták peren kívüli rendezése

A jogi normákkal összhangban nem ismerjük el a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére vállalkozóként feljogosított vállalkozókat, mint felelőseket a fogyasztói jogvita megoldásáért, amelyet a fogyasztó A fogyasztói jogviták peren kívüli rendezéséről szóló törvény rendelkezéseivel összhangban kezdeményezhet. A Szlovénia területén az online áruforgalom és szolgáltatásnyújtás területén online kereskedelmet nyújtó vállalat, honlapján elektronikus kapcsolatot – platformot tesz közzé az online vitarendezési fogyasztói jogviták rendezésére (SRPS). A platform a fogyasztók számára az ITT található linken érhető el.

A fent említett szabályozás A fogyasztói jogviták peren kívüli rendezéséről szóló törvényen, a az Európai Parlament és Tanácsi 524/2013/EK sz. EU-rendelet a fogyasztói jogvitákkal kapcsolatos online vitarendezéséről, a 2016/2004/EK Rendelet és a 2009/22/EK Irányelv módosításáról szóló rendelkezéseken alapszik.